

## Algemene voorwaarden

Art. 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen ReclamebureauRAM, hierna te noemen opdrachtnemer, en een opdrachtgever, tenzij en voor zover daarvan schriftelijk en uitdrukkelijk is afgeweken.

Art. 2.1 Opdrachtgever wordt, niettegenstaande eventuele verwijzing daarnaar of specifieke mededeling daarvan, geacht door toetreding tot de overeenkomst afstand te hebben gedaan van zijn eigen of andere voorwaarden en afwijkende of aanvullende bedingen. Opdrachtnemer wijst die voorwaarden en bedingen uitdrukkelijk van de hand.

## Levertijd

Art. 3.1 Opgave van levertijd geschiedt bij benadering. Opdrachtnemer is slechts gebonden aan uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen levertijden. Zo opdrachtgever niet tijdig de verzochte en/of de benodigde gegevens aan opdrachtnemer heeft aangeleverd, doet dit eveneens de levertijd opschuiven.

## Zorgplicht

Art. 4.1 De opdrachtnemer zal bij het verrichten van werkzaamheden voor de opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de opdrachtgever in acht nemen.

Art. 4.2 In het bijzonder draagt de opdrachtnemer – ervan uitgaande dat ter zake van het gebruiksdoel duidelijke afspraken zijn gemaakt – zorg voor de juiste audio- en/of visuele vormgeving van communicatie-uitingen, teksten en overige materialen en voor de voldoening ervan aan de ter zake geldende wettelijke voorschriften, gedragsregels, normatieve waarden en richtlijnen, voor zover deze hem redelijkerwijs bekend kunnen zijn of behoren te zijn.

Art. 4.3 Tevens draagt de opdrachtnemer zorg voor geheimhouding van alle door de opdrachtgever in het kader van de opdracht aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en informatie.

## Kwantiteit

Art. 5.1 Opdrachtnemer heeft, in geval van levering van drukwerk, het recht 10% meer of minder drukwerk te leveren dan is overeengekomen, met dien verstande dat de opdrachtgever verplicht is 10% meer of minder te ontvangen c.q. te betalen, tenzij anders is overeengekomen.

Art. 5.2 Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst in deelleveringen na te komen. Elk gedeeltelijke levering kan worden gefactureerd; in een dergelijk geval moet betaling plaatshebben overeenkomstig het bepaalde in Art. 12 "Betaling".

## Productiemiddelen

Art. 6.1 Zetvormen en werkvormen welke gebruikt zijn om tot de uiteindelijke goederen te komen, blijven tenzij deze door de opdrachtgever zijn verstrekt, eigendom van opdrachtnemer.

## Afwerking

Art. 7.1 Geringe afwijkingen bij kleurendruk, in kwaliteit, lettertype, kleur, dikte enz. geven geen reden tot afkeuring. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering worden genomen.

Art. 7.2 Teksten en/of instructies van een opdrachtgever worden verwerkt naar aangegeven kopij of schriftelijke opdracht.

Art. 7.3 Voor papier zijn binnen de overeenkomst genoemde grenzen afwijkingen in het gramgewicht per vierkante meter naar boven en naar beneden toelaatbaar.

## Annuleren

Art. 8.1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door de opdrachtnemer reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet beoef verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens opdrachtnemer gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan opdrachtnemer verschuldigd zijn een bedrag van eenderde van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht opdrachtnemer te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of de weigering van de goederen.

Art. 8.2 Is de opdrachtgever in gebreke of verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verbintenissen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever 15% van het openstaande bedrag verschuldigd. Indien opdrachtnemer aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Art. 8.3 In geval van een gerechtelijke procedure is de opdrachtgever jegens opdrachtnemer de daadwerkelijk door opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd, zelfs indien deze kosten de in casu geldende proceskostenveroordeling mochten overschrijden, in alle instanties, behoudens voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten onredelijk hoog zijn.

Art. 8.4 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

## Wijziging van de opdracht

Art. 9.1 Wijzigingen in de oorspronkelijk order, van welke aard dan ook (zodoende ook in de tekst, in de wijze van zetten, in de bewerking of plaatsing van clichés of fotolitho's, enz.), welke schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever zijn aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht. Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan de opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever. Wijzigingen door de opdrachtgever in de definitieve vorm aangebracht, kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door opdrachtnemer buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

## Uitbesteding werk aan derden

Art. 10.1 Opdrachtgever machtigt opdrachtnemer om de opdracht door een door opdrachtnemer aan te wijzen derde, op een door opdrachtnemer gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

## Meerwerk

Art. 11.1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Meerwerk voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst mondeling of schriftelijk opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking.

## Betaling

Art. 12.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. De betalingen geschieden zonder korting, tenzij schriftelijk tevoren een andere betaalwijze is overeengekomen. Na het verstrijken van voornoemde termijn van 14 dagen na factuurdatum is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd gelijk de wettelijke rente +1,5%. Is de opdrachtgever in gebreke of verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verbintenissen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever 15% van het openstaande bedrag verschuldigd. Indien opdrachtnemer aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. In geval van een gerechtelijke procedure is de opdrachtgever jegens opdrachtnemer de daadwerkelijk door opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd, zelfs indien deze kosten de in casu geldende proceskostenveroordeling mochten overschrijden, in alle instanties, behoudens voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten onredelijk hoog zijn.

## Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Art. 13.1 Indien de opdrachtgever met de betaling van een onbetwiste vordering jegens opdrachtnemer in gebreke blijft, of, indien opdrachtnemer voor of tijdens het uitvoeren van de overeenkomst gegronde aanwijzingen dan wel het vermoeden heeft omtrent de verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever, dan heeft opdrachtnemer de keuze tussen de onmiddellijke annulering van de overeenkomst en het opschorten van de verdere uitvoering van alle tussen partijen lopende overeenkomsten, tot die betaling is geschied, terwijl voor de verdere levering betaling vooruit kan worden verlangd of voor de afwikkeling van de contracten een zekerheidsstelling kan worden gevraagd.

## Reclames

Art. 14.1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van het werk c.q. de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan opdrachtnemer terstond schriftelijk op de hoogte te brengen.

Art. 14.2 Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen, of bij een korte opdracht zoals advertenties e.d. binnen 24 uur, na de dag van de levering c.q. oplevering opdrachtnemer wijst op de gebreken, die bij onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

Art. 14.3 Opdrachtnemer dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

Art. 14.4 Indien reclames door opdrachtnemer als gegrond worden erkend, heeft opdrachtnemer het recht, hetzij een billijke schadevergoeding te betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de wederpartij de goederen tegen gereduceerde prijs te laten behouden, hetzij binnen een redelijke termijn alsnog het gebrek te herstellen, tenzij zulks tot onevenredige schade voor de opdrachtgever zou leiden.

## Eigendomsvoorbehoud

Art. 15.1 Opdrachtnemer is eigenaar, dan wel rechthebbende van de aan opdrachtgever geleverde goederen. Zolang opdrachtnemer geen volledige betaling (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen in eigendom van opdrachtnemer, danwel behoudt opdrachtnemer daarover het exclusieve recht. Tenzij anders is overeengekomen heeft de opdrachtgever geen recht op overdracht van negatieven/duplicaten van het beeldmateriaal, originele/overgenomen opnamen van het geluidsmateriaal, dan wel enig ander, al dan niet origineel, materiaal van opdrachtnemer, zo dit (nog) niet aan de opdrachtgever ter hand gesteld is.

## Intellectuele eigendomsrechten

Art. 16.1 Op alle door opdrachtnemer verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, teksten, tekstvoorstellen enz. behoudt opdrachtnemer zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met opdrachtnemer zijn schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming. De ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, teksten, tekstvoorstellen enz. blijven in onvervreemdbaar eigendom van opdrachtnemer en dienen op zijn eerste verzoek onverwijld geretourneerd te worden.

Art. 16.2 Elk gebruik door de opdrachtgever van een goed dat niet met de opdrachtnemer is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht of een ander intellectueel eigendomsrecht van de opdrachtnemer. Bij inbreuk komt de opdrachtnemer, zonder overigens enig recht, waaronder begrepen het recht op schadevergoeding, te verliezen, een bedrag toe ter hoogte van tenminste twee maal de bij de opdrachtnemer gebruikelijke vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, met een minimum van € 15.000,-.

## Adviezen

Art. 17.1 Het is niet toegestaan bij de aanvaarding van enig werk gebruik te maken van opdrachtnemer zijn adviezen, teksten, ontwerpen en tekeningen, behoudens dan, wanneer met hem overeenstemming daarover is bereikt, of het werk door hem wordt uitgevoerd. Ontwerpen en tekeningen blijven opdrachtnemer zijn eigendom.

## Overmacht

Art. 18.1 Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan de opdrachtnemer niet worden toegerekend indien deze tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Art. 18.2 In geval van overmacht behoudt opdrachtnemer het recht om de overeenkomst of het niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst alsnog op te schorten of al dan niet gedeeltelijk te ontbinden, zulks te zijner keuze, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.

## Aansprakelijkheid

Art. 19.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interessen die mochten ontstaan als direct gevolg of indirect gevolg van:

- overmacht, zoals verder in deze overeenkomst is omschreven;
- daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;
- fouten en/of gebreken in een ontwerp die door de opdrachtgever bij goedkeuring van het desbetreffende ontwerp niet zijn geconstateerd;

Art. 19.2 Opdrachtnemer zal in beginsel niet gehouden zijn geleden schade bedrijf- en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld;

Art. 19.3 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden terzake van inbreuken op hun octrooi-, merk- of auteursrecht, onrechtmatige daad of wanprestatie, voortvloeiende uit de door de wederpartij opgedragen werkzaamheden.

Art. 19.4 De aansprakelijkheid is in ieder geval niet hoger dan het factuurbedrag.

## Geschilbeslechting

Art. 20.1 Elk geschil tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zal, in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Groningen. Opdrachtnemer blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

## Toepasselijk recht

Art. 21.1 Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing

## Aanvullende voorwaarden:

### Domeinnamen en IP-adressen

Artikel 22.1 Indien en voor zover de Diensten (mede) betrekking hebben op het verstrekken en/of beheren van domeinnamen en/of IP-adressen, zijn de bepalingen van dit Artikel 8 van toepassing.

Artikel 22.2 Bij het verstrekken of beheren van domeinnamen treedt opdrachtnemer op als bemiddelaar tussen opdrachtgever en de leverancier van de domeinnaamregistratie- en domeinnaambeheersdiensten. Opdrachtgever machtigt opdrachtnemer hier, alsmede de overige handelingen beschreven in dit Artikel 8, expliciet toe. Opdrachtnemer heeft geen invloed op het distributieproces van domeinnamen en heeft niet de verplichting om de continuïteit of het bestaansrecht van een geregistreerd domein te garanderen.

Artikel 22.3 Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestiging van Leverancier, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam of het IP-adres is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

Artikel 22.4 In geval van beëindiging van de overeenkomst wegens wanprestatie van opdrachtgever is opdrachtnemer, ondanks zijn bemiddelende rol, gerechtigd een domeinnaam van opdrachtgever op te zeggen, zonder enigerlei aansprakelijk te zijn voor hieruit voortvloeiende schade.

### Opslag- en datalimieten

Artikel 23.1 Opdrachtnemer kan een maximum stellen aan de capaciteit (bijvoorbeeld de hoeveelheid dataverkeer, verwerkingscapaciteit, geheugen, opslag of stroom) die opdrachtgever mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de diensten.

Artikel 23.2 Bij overschrijding is opdrachtnemer gerechtigd om aanvullende kosten in rekening te brengen, dan wel om (na schriftelijke waarschuwing) het gebruik van de diensten te beperken of te reduceren naar de toegestane capaciteit.

Artikel 23.3 Indien er een bepaalde limiet of capaciteit geldt voor de diensten, kan deze in overleg met opdrachtnemer naar boven of beneden worden bijgesteld. Een verhoging of upgrade van de diensten kan met directe ingang worden doorgevoerd, een verlaging of downgrade kan echter slechts tegen de datum van de eerste verlenging van de overeenkomst en daarna tegen het eind van iedere maand worden doorgevoerd, met inachtneming van een notificatietermijn van één (1) maand.

Artikel 23.4 Een eventueel aan opdrachtgever toegekend tegoed aan dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand.

Artikel 23.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens dan wel het niet juist functioneren van de diensten indien opdrachtgever een afgesproken limiet (bijvoorbeeld de hoeveelheid dataverkeer, verwerkingscapaciteit, geheugen, opslag of stroom) overschrijdt.

### Beschikbaarheid, onderhoud en ondersteuning

Artikel 24.1 Opdrachtnemer zal zich inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van diensten en daarbij behorende systemen en netwerken te realiseren en om toegang tot door opdrachtgever hiermee opgeslagen gegevens te realiseren. Opdrachtnemer biedt echter geen garanties over kwaliteit of beschikbaarheid.

Artikel 24.2 Het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden, al dan niet als onderdeel van de geleverde diensten, kan tot gevolg hebben dat de diensten tijdelijk niet of slechts beperkt gebruikt kunnen worden. Indien opdrachtnemer voorziet dat bepaald onderhoud zal resulteren in gehele of gedeeltelijke onbeschikbaarheid, zal zij zich inspannen om de werkzaamheden uit te voeren op momenten waarop het gebruik van de diensten beperkt is.

Artikel 24.3 Opdrachtnemer zal zich inspannen om geplande onderhoudswerkzaamheden, al dan niet als onderdeel van de geleverde diensten, ten minste twee werkdagen van tevoren aan te kondigen. Spoedonderhoud kan echter op ieder moment worden uitgevoerd, ook zonder voorafgaande aankondiging richting opdrachtgever.

Artikel 24.4 Opdrachtnemer zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand, tijdens kantooruren. Verzoeken tot ondersteuning van opdrachtgever die niet eenvoudig kun-

nen worden afgehandeld, zulks naar oordeel van opdrachtnemer, worden aangemerkt als "meerwerk".

Artikel 24.5 Opdrachtnemer spant zich in om op elke ondersteuningsvraag zo snel mogelijk te reageren, maar geeft hierover geen garanties.

Artikel 24.6 Indien en voor zover de diensten (mede) betrekking hebben op het onderhouden van software door opdrachtnemer, zijn de bepalingen van Artikel 24.7 tot en met Artikel 24.9 van toepassing.

Artikel 24.7. Opdrachtnemer zal zich inspannen om de bij de dienst gebruikte software up-to-date te houden. Opdrachtnemer is hierbij op zijn beurt echter afhankelijk van zijn leverancier(s). Opdrachtnemer is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar zijn oordeel een correcte dienstverlening niet ten goede komt.

Artikel 24.8 Opdrachtnemer zal zich inspannen om van tijd tot tijd de software aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen.

Artikel 24.9. Opdrachtnemer zal zich inspannen om door opdrachtgever verzochte veranderingen en nieuwe functionaliteit toe te voegen aan de software tegen vooraf afgesproken tarieven. Echter, opdrachtnemer is steeds gerechtigd een dergelijk verzoek te weigeren als deze naar zijn oordeel niet haalbaar is of een goede werking, beheersbaarheid of beschikbaarheid van de software kan belemmeren.

### Aansprakelijkheid

Artikel 25.1 Opdrachtnemer is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst niet aansprakelijk behoudens in de gevallen hieronder genoemd, en ten hoogste tot de daarbij vermelde limieten.

Artikel 25.2 De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor directe schade geleden door opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door opdrachtnemer van zijn verplichtingen onder de overeenkomst, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) die opdrachtgever in de laatste zes (6) maanden heeft betaald aan hosting. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan duizend (1.000) euro (exclusief btw).

Artikel 25.3. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. De ingebrekestelling dient binnen 30 dagen na de ontdekking van de schade te zijn ontvangen door opdrachtnemer.

Artikel 25.4. Opdrachtnemer is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot gevolgschade, gederde winst, imagoschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 25.5. Enige in deze Algemene Voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperking geldt niet jegens consumenten. Jegens consumenten gelden de bepalingen omtrent aansprakelijkheid uit de wet.

### Overmacht

Artikel 26.1 Opdrachtnemer is niet verplicht tot nakoming van de overeenkomst indien de nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. Eventuele liquiditeitsproblemen aan de zijde van opdrachtgever kwalificeren uitdrukkelijk niet als overmacht.

Artikel 26.2 Onder overmacht van opdrachtnemer wordt verstaan elke van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zodanige verplichtingen in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden in ieder geval gerekend:

a. noodtoestanden (zoals extreme weersomstandigheden, brand en bliksemingslag); b. storingen in telecommunicatie-infrastructuur en internet die buiten de macht van opdrachtnemer ligt, waaronder bijvoorbeeld

storingen in de registers van IANA, RIPE of SIDN, of (d)dos aanvallen; c. een verstoring in de (stroom-)infrastructuur van derden buiten het datacenter; d. tekortkomingen van leveranciers van opdrachtnemer, die opdrachtnemer niet kon voorzien en waar opdrachtnemer diens leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht; e. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen waarvan opdrachtgever het gebruik aan opdrachtnemer heeft voorgeschreven; f. overheidsmaatregelen; g. onbeschikbaarheid van personeelsleden (door ziekte of anderszins); h. algemene vervoersproblemen; i. natuurgeweld; en j. stakingen, oorlogen, terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.

Artikel 26.3 In geval van overmacht heeft opdrachtgever geen recht op enige (schade) vergoeding. Artikel 26.4 Indien een overmacht situatie langer dan drie maanden duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, zonder enige verplichting tot schadevergoeding jegens de andere partij.

### **Geheimhouding**

Artikel 27.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 27.2 De ontvangende partij zorgt dat vertrouwelijke informatie hetzelfde niveau van bescherming tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik krijgt als diens eigen vertrouwelijke informatie

Artikel 27.3. De plicht tot het geheimhouden van vertrouwelijke informatie geldt niet indien en voor zover de ontvangende partij kan bewijzen dat deze: a. voor de datum van verstrekking al in het bezit was van de ontvangende partij; b. verkrijgbaar is bij een derde zonder dat deze enige geheimhoudingsplicht jegens de verstrekende partij zou schenden door de verstrekking; c. beschikbaar is uit openbare bronnen, zoals kranten, octrooidatabanken, publiektoegankelijke websites of diensten; d. onafhankelijk en zonder gebruikmaking van enige informatie van de verstrekende partij is ontwikkeld door de ontvangende partij.

Artikel 27.4 Indien een partij een bevel tot afgifte van vertrouwelijke informatie van een bevoegde instantie ontvangt, heeft zij het recht om tot afgifte over te gaan. De verstrekende partij wordt echter zo spoedig mogelijk (vooraf) over het bevel geïnformeerd, tenzij dit niet is toegestaan. Indien de verstrekende partij aangeeft maatregelen te willen nemen tegen het bevel (bijvoorbeeld via een kort geding), zal de ontvangende partij wachten met afgifte tot hierop is beslist, voor zover dit wettelijk mogelijk is. Artikel 27.5 De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.